

令和8年4月から6月の意見・要望・苦情報告

受付件数：1件

令和8年5月、以下のご意見をいただきましたので、ご報告いたします。

■ 内容

- 降園時の駐車場利用において混雑が見られる。
- 降園後に園庭付近で遊んだり、駐車場で長時間滞在したりする状況が見受けられる。

■ 園としての対応内容

ご意見を受け、保護者連絡アプリを通じて、全保護者の皆様へ次の内容について周知・注意喚起を行いました。

- お迎え後は速やかな降園へのご協力をお願いすること。
- 降園後のお子さまの安全管理は保護者の責任のもとで行っていただくこと。
- 駐車場および駐輪場では、事故防止および混雑緩和のため、長時間の滞在を控えていただくこと。

今後も、お子さまの安全確保を最優先に考え、登降園時の見守りや注意喚起を継続するとともに、保護者や地域の皆様からいただくご意見・ご要望を真摯に受け止め、教育・保育環境の向上に努めてまいります。