

令和 7 年度 1 0 月～1 2 月の意見・要望・苦情報告 3 件

【うさぎ組 2 歳児】保護者より

●送迎の際に園庭や駐車場に遊んでいる子がいるため、駐車場が空かないという意見があった
→一斉メールにて降園時は速やかに帰宅をするように促した

【近隣住民の方】

●園庭南側の道路を散歩している時に、園庭で遊んでいた園児に嫌な言葉を掛けられた
→園児に話を聞き、事実確認をした上で謝罪し引き続き伝えていくように話をした

【近隣住民の方】

●園内の旗ポールの紐が風に吹かれて音が鳴っていて眠れなかったという意見があった
→謝罪をし、紐を巻き直しテープで固定をした