

令和4年7月～9月の意見・要望・苦情報告

1件

★3歳児保護者の方より：雨で荷物の多い日だけでよいので駐車場に直結するドアを開けてほしい
雨の日は持ち物が多くて大変です。子どもを連れて裏の駐車場まで行くのは大変です。

→いつも送迎等ご協力ありがとうございます。以前も保護者の方よりご意見をいただきました。裏のドアですが指を挟みやすいことと、子どもが飛び出してしまった時に車にひかれる危険性などを考え大変ではありますがみなさんに玄関側より回ってもらっています。ご理解をお願いします。

★3歳児保護者の方より：先生たちの顔と名前がなかなか一致しない

非常勤の先生となかなか会う時間がないが、どのような先生なのか知りたいので顔写真や担当クラス、名前を教えてください。

→貴重なご意見ありがとうございます。早速作成してみたいと思います。

★3歳児保護者の方より：コドモンの過去の写真を再度購入できるようにしてほしい

→再購入できるように設定をしました。購入期間は1ヶ月です。すてきな写真がたくさんありますので是非ご購入ください。